

POURQUOI UNE MAISON DES USAGERS ?

Le Centre Hospitalier de Périgueux souhaite favoriser l'intervention des associations de bénévoles, pour apporter un soutien aux patients et à leur entourage.

La Maison des Usagers a été créée pour faciliter la présence des associations, en mettant à leur disposition un espace d'accueil, d'échange, d'écoute et d'information.

UN LIEU D'ACCES LIBRE, GRATUIT ET ANONYME

LES MISSIONS

Informier et renseigner pour aider ou accompagner :

- Connaissance de la maladie
- Démarches administratives, droits des usagers
- Campagne de prévention pour la santé ...

Faciliter la relation entre les différents acteurs de l'établissement (associations, représentants des usagers, usagers, professionnels de santé, ...)

CE N'EST NI UN LIEU DE SOINS, NI UN LIEU OU SE REGLENT LES CONFLITS

LES PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT

- Un espace libre et gratuit du service public
- Des services centrés sur les besoins des usagers
- Un lieu fondé sur la qualité d'écoute et de conseil
- Un lieu fondé sur la complémentarité et la coopération des associations

OU TROUVER LA MAISON DES USAGERS ?

La Maison des Usagers se situe au rez-de-chaussée de l'entrée principale du nouveau bâtiment, sur votre droite.

05 53 45 29 48



Centre hospitalier de Périgueux
80 avenue Georges Pompidou - BP 9052
24 019 Périgueux cedex
Tél. 05 53 45 25 25 - Télécopie 05 53 45 25 40



La Maison des Usagers

- Vous souhaitez **en savoir plus sur votre maladie** ?
- Vous avez **besoin d'une écoute, d'un soutien, de rencontrer des personnes** ayant connu cette maladie ?
- Vous souhaitez **rejoindre une association, vous impliquer** dans une action solidaire ?
- N'hésitez pas à **contacter** ou à **venir rencontrer les associations** de la Maison des Usagers.



Centre hospitalier de Périgueux

1 AIDES 24 SIDA HEPATITES
05 53 54 32 01

✉ dordogne@aides.org
🌐 www.aides.org

2 ALLIANCE 24 // Association d'accompagnement de personnes gravement malades et en fin de vie 05 53 07 03 83

✉ alliance24@alliance.asso.fr

3 ALMA 24 // Allo Maltraitance personnes âgées et personnes handicapées 05 53 53 39 77

✉ alma24@cassiopea.fr
🌐 www.cassiopea.fr

4 ASSOCIATION D'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE DES ENFANTS MALADES // Intervention de professeurs bénévoles au sein des services 05 53 06 11 84

✉ asem24@orange.fr

5 ASSOCIATION FRANCAISE DES DIABETIQUES // Association de patients dont le but est l'amélioration de la qualité de vie des diabétiques et de leurs proches à travers des actions d'information, de prévention et d'éducation 06 74 80 73 23

✉ afd.dordogne@orange.fr

6 ASSOCIATION FRANCAISE DES HEMOPHILES ET WILLEBRAND (MALADIES HEMORRAGIQUES RARES) COMITE AQUITAINE

05 53 91 64 73 - 06 83 76 90 99

✉ roland-nardou@wanadoo.fr
🌐 www.afh.asso.fr

7 ASSOCIATION FRANCOIS AUPETIT // Vaincre la maladie de Crohn et la recto-colite hémorragique 05 53 08 71 95

✉ afa24@afa.asso.fr
🌐 www.asso.afa.fr

8 ASSOCIATION DES PARALYSES DE FRANCE // Écoute, soutien et défense des personnes atteintes d'un handicap moteur et de leur famille 05 53 53 13 25

✉ dd.24@apf.asso.fr
🌐 www.apf.asso.fr

9 ASSOCIATION VAINCRE LA MUCOVISCIDOSE 06 30 78 00 30

✉ claire.tamain@orange.fr
Permanence **uniquement** en janvier, juin, septembre et novembre, de 9h à 11h.

10 CROIX MARINE // Association départementale d'aide à la santé mentale 05 53 53 13 69

✉ marine-croix@wanadoo.fr

11 FEDERATION NATIONALE D'AIDE AUX INSUFFISANTS RENAUX 05 53 53 10 32

✉ richet.marie-jose@neuf.fr

12 FRANCE ALZHEIMER DORDOGNE // Écoute, soutien et information des aidants et de leur famille ayant un malade atteint d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée 05 53 35 37 26

✉ alzheimer.dordogne@wanadoo.fr

13 FRANCE PARKINSON 05 53 90 75 05

✉ lanneau.christian@orange.fr
🌐 www.franceparkinson.fr

14 LIGUE CONTRE LE CANCER // Accompagne les personnes malades dès l'entrée dans la maladie, dans la phase de traitement ou dans l'après-maladie, sur le volet social ou thérapeutique 05 53 09 54 45

✉ cd24@ligue-cancer.asso.fr
🌐 www.ligue-cancer.net/cd24

15 UNAFAM // Union Nationale des Amis et Familles de malades psychiques 06 07 37 46 74

✉ 24@unafam.org

SI VOUS SOUHAITEZ RENCONTRER UNE ASSOCIATION AU SEIN DU CENTRE HOSPITALIER, VOUS TROUVEREZ CI-DESSOUS SES HORAIRES DE PRESENCE A LA MAISON DES USAGERS.

| | lundi | mardi | mercredi | jeudi | vendredi | |
|--------------------------|---------|-------|----------|-------|----------|----|
| 1 ^{er} du mois | 10h-12h | 7 | 5 | 4 | 8 | 10 |
| | 14h-16h | 2 | 6 | 3 | 15 | |
| 2 ^{ème} du mois | 10h-12h | 13 | 9 | | | |
| | 14h-16h | 12 | 8 | 3 | 14 | |
| 3 ^{ème} du mois | 10h-12h | | 5 | 4 | 8 | |
| | 14h-16h | 1 | | 3 | 11 | |
| 4 ^{ème} du mois | 10h-12h | | 13 | | | 11 |
| | 14h-16h | 1 | 8 | 3 | 14 | |