

La Maltraitance :

La maltraitance dont les personnes âgées et les personnes handicapées peuvent être victimes est un phénomène complexe.

La notion de maltraitance renvoie à une diversité de situations allant de la négligence à la violence.

Elle correspond le plus souvent à une succession de petits actes qui, réunis, créent les conditions de l'isolement et de la souffrance des personnes.

Quelques exemples de maltraitance :

- brutalités, sévices,
- Infantilisation, humiliations,
- Abus de confiance,
- Défaut de soins,
- Privation ou violation de droits.

Chacun d'entre nous peut y être confronté dans son environnement familial, privé ou professionnel.

La maltraitance peut exister à domicile ou en établissement. Elle concerne les personnes âgées comme les personnes handicapées.

Elle doit être combattue avec détermination pour protéger toutes celles et ceux, en situation de fragilité, qui ne peuvent se défendre.

ALMA 24
BP 2074
24002 PERIGUEUX cedex
Courriel : alma24@cassiopea.fr

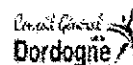
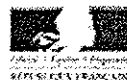
Permanences :
Lundi et Jeudi
De 14h00 à 17h00

Téléphone :
05 53 53 39 77

Un numéro d'appel national
39 77

ALMA FRANCE
B.P. 1526
38005 GRENOBLE cedex
Site Internet : www.alma-france.org

En partenariat avec :



Cassiopea

ALMA 24

ALlo MALtraitance
en Dordogne

A l'écoute de la maltraitance
des personnes âgées et des
personnes handicapées

A domicile
ou en établissement

ECOUTE ANONYME
05 53 53 39 77

Lundi et Jeudi
De 14h00 à 17h00

ALMA 24
B.P. 2074
24002 PERIGUEUX cedex
Courriel : alma24@cassiopea.fr

SERVICE ALMA 24 : A L'ECOUTE DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE

ETHIQUE D'ALMA 24

- Ecoute de qualité,
- Respect de la vie privée et de la dignité de la personne maltraitée,
- Accès adapté à l'information dans le respect de la confidentialité,
- Confidentialité des informations qui sont transmises,
- Réflexion interdisciplinaire avant toute action,
- Utilisation concertée des informations dans l'intérêt de la personne maltraitée.

**« Oser parler,
c'est déjà agir »**

OBJECTIFS D'UN SERVICE ALMA

- Lutter contre la maltraitance des personnes âgées, des personnes handicapées, des personnes fragilisées ou vulnérables,
- Développer la prévention,
- Promouvoir l'information et les actions de prévention.

OBJECTIFS D'ALMA 24

- Donner la parole aux usagers,
- Prendre en compte des réalités et des vécus,
- Répondre de manière appropriée à des situations de maltraitance ou, du moins, des situations vécues comme telles,
- Pallier aux difficultés et répondre aux besoins et problématiques d'une population vulnérable,
- Traiter, en équipe pluridisciplinaire, les demandes des appelants.

UNE ECOUTE ANONYME

05 53 53 39 77

Lundi et Jeudi
De 14h00 à 17h00

CONSEILLER, INFORMER, ORIENTER, SOUTENIR

- Écoute et soutien téléphonique,
- Accompagnement informatif, administratif, technique,
- Information sur les droits, la protection des personnes, les aspects juridiques,
- Orientation vers les personnes, les administrations ou les services compétents,
- Activation d'un réseau de professionnels (services sociaux, judiciaires et médicaux) pour rechercher des solutions en partenariat avec la personne et son entourage.